

Tjänsteställe, handläggare  
Utvecklingsenheten Hälso- och  
sjukvårdsförvaltningen, Ted Rylander

Sammanträdesdatum  
2025-06-11

**FöredragningsPM**

Dnr: 24RS10954,  
24RS10959,  
24RS10967,  
24RS10968,  
24RS10969.

Organ  
**Hälso- och sjukvårdsnämnden**

## **Svar på fem medborgarförslag om korrekturläsning av 1177, självincheckning, E-legitimation, skyltar, 1177 Direkt och chattandet**

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att medborgarförslagen anses besvarade.

### **Sammanfattning**

Det har inkommit fem medborgarförslag till Region Örebro län ifrån samma medborgare. Då de hänger ihop besvaras samtliga fem i detta svar och i den ordning de har registrerats:

1. 1177 behöver korrekturläsas och anpassas till patientnyttan, utifrån hur det ser ut från patienternas ingång till 1177 (24RS10954).
2. Självincheckningen strider mot patientens integritetsskydd, Ansvaret ska ligga centralt, ej på olika vårdcentraler etcetera (24RS10959).
3. E-legitimationens fördelar (24RS10967).
4. Alla skyltar, videoinformation och automater måste kontrolleras av kommunikationsansvariga (24RS10968).
5. 1177 Direkt och chattandet (24RS10969).

Region Örebro län är mycket tacksam för alla förbättringsförslag då det hjälper oss att utvecklas i vårt uppdrag att säkra en jämlik god vård för alla

Tjänsteställe, handläggare  
Utvecklingsenheten Hälso- och  
sjukvårdsförvaltningen, Ted Rylander

Sammanträdesdatum  
2025-06-11

**FöredragningsPM**

Dnr: 24RS10954,  
24RS10959,  
24RS10967,  
24RS10968,  
24RS10969.

medborgare. Samtliga förslag gäller utmaningar som det arbetas med  
fortlöpande. Syftet är att i linje med förslagsställarens påpekanden förbättra  
användbarheten för våra invånare och effektivisera vårdpersonalens  
administration. När det gäller i synnerhet förslag 4 har det gjorts ändringar som  
bland annat inspirerats av förslagsställaren.

**Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Förslag till beslut bedöms inte ha några konsekvenser för dessa perspektiv.

**Ekonomiska konsekvenser**

Förslag till beslut bedöms inte ha några ekonomiska konsekvenser.

**Beslutsunderlag**

FöredragningsPM hälso- och sjukvårdsnämnden 2025-06-11

Förslag till svar

Medborgarförslagen

Jonas Claesson  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

**Skickas till:**

Regionfullmäktige  
Förslagsställaren